

① TEORICO 10

**Ruth Sautu**  
Compiladora

Martha Bechis, Valeria Dabenigno, Betina Freidin,  
Nora Liberalotto, Susana Masseroni,  
Alejandra Navarro, Ruth Sautu,  
Mercedes Vega Martínez

**EL  
MÉTODO  
BIOGRÁFICO**  
*La reconstrucción de la  
sociedad a partir del  
testimonio de los actores*



*Editorial de Belgrano*

**Capítulo I**

**Estilos y prácticas de la  
investigación biográfica**

*Ruth Sautu*

② { La biografía, historias y relatos de vida constituyen géneros narrativos en los cuales se cruzan perspectivas y estilos provenientes de diversas disciplinas, desde la literatura hasta la historia. En sociología y antropología, son utilizados en la investigación empírica junto con otros tipos de documentos personales, con el propósito de reconstruir las experiencias personales que conectan entre sí "yos" individuales que interactúan en familias, grupos e instituciones.

③ { Varios autores han realizado clasificaciones de los diversos estudios que utilizan el "método biográfico" definido por Denzin (1989b) como "el uso sistemático y colección de documentos vitales, los cuales describen momentos y puntos de inflexión en la vida de los individuos. Estos documentos incluyen autobiografías, biografías, diarios, cartas, notas necrológicas, historias y relatos de vida, crónicas de experiencias personales".<sup>1</sup>

④ { En esta compilación, se incluyen cinco estudios que son relatos de vida y experiencias personales, y una reconstrucción histórica de la vida de un cacique indígena a partir de testimonios orales

<sup>1</sup> La aplicación del método biográfico en ciencias sociales se encuentra sintetizado en Valles (1997: capítulo 7) y en Pujadas (1992). La recorrida histórica de estos autores permite reconstruir los diversos tipos de documentos personales y estilos de investigación preponderantes en Estados Unidos y Europa, con mención de algunos trabajos latinoamericanos. También en Denzin (1978); en el cap. 8 se incluye una recorrida por los varios tipos de estudios que incluye el método biográfico.

y escritos. En este capítulo introductorio sistematizamos los procedimientos estándar que se aplican en el método biográfico. La discusión estará centrada en tres etapas del diseño de una investigación: los objetivos, la producción de la evidencia empírica y el análisis e inferencia de conclusiones. Previamente resumiremos los principales estilos de investigación biográfica que nos servirán de referencia empírica en este capítulo.

La investigación biográfica consiste en el despliegue de las experiencias de una persona a lo largo del tiempo, lo cual incluye una selección consciente e inconsciente de recuerdos de sucesos o situaciones en las cuales participó directa o indirectamente; y su interpretación mediada por las experiencias posteriores (Lomsky-Feder 1995). Por lo tanto el relato que hace la persona no es sólo una descripción de sucesos sino también una selección y evaluación de la realidad. Las investigaciones que se apoyan en el método biográfico combinan esos componentes al plantear el objetivo del estudio y diseñar las entrevistas o seleccionar los documentos personales.

En la descripción de diferentes estrategias teórico-metodológicas señalaremos que en el objetivo de investigación se combinan posiciones epistemológicas, teorías y conceptos sustantivos vinculados al tema a investigar y técnicas de recolección de datos.<sup>2</sup> No existe una relación lineal entre teorías, metodologías cuantitativas o cualitativas y uso de la biografía, pero su selección no es aleatoria, ya que en la práctica los ejes temáticos e intereses disciplinarios han creado procedimientos de aplicación propios de cada uno de ellos.<sup>3</sup> Todos los enfoques comparten, sin embargo,

<sup>2</sup> Lessart-Hebert, Goyette y Boutin (1990) en su libro sobre metodologías cualitativas mencionan cuatro polos sobre los que se apoya la práctica metodológica: el epistemológico, el teórico, el morfológico y el técnico. Siguiendo a P. De Bruyne, J. Herman y M. De Schoutheete (1984, *Dynamiques de la recherche en sciences sociales*, Vendone, PUF) señalan que las investigaciones cuantitativas y cualitativas se distinguen por la articulación entre posiciones acerca de los fundamentos del conocimiento, las teorías, conceptos e hipótesis utilizadas, los estilos de producción y presentación de resultados y los instrumentos y técnicas aplicados.

<sup>3</sup> Estos temas se discuten en las próximas páginas; merece señalarse aquí que la designación general de estrategias teórico-metodológicas destaca la idea de la investigación como práctica construida por la comunidad científica, o la

por lo menos un núcleo: la existencia de un "yo" (*self*) que ha participado de los sucesos o experiencias recogidos en un texto. éste es una biografía, auto-biografía, historia de vida o relato de vida, testimonio, trayectoria, narración, carta, diarios personales, etc., que comienza por ubicar al sujeto-protagonista en su contexto histórico y social y despliega el tema o historia que constituye el argumento de la narración. La biografía siempre tiene forma discursiva escrita (Louis Smith, 1994: 295). El procedimiento para la construcción de ese texto estará fuertemente condicionado por el tema que hace al argumento y por las orientaciones epistemológicas y disciplinarias de los propios investigadores.

La biografía—y otras formas del mismo género— tiene respecto de otros métodos la ventaja de recoger la experiencia de la gente, tal como ellos la procesan e interpretan. Esta revelación de hechos e interpretaciones explícita o implícitamente está filtrada por las creencias, actitudes y valores del protagonista (Golby, 1997: 103). La aprehensión de ese modo de mirar constituye el objetivo de esta compilación. Los trabajos aquí reunidos son testimonios de personas que narran experiencias personales que pueden ser hechos, rutinas cotidianas o tareas, sentimientos y creencias o sus interpretaciones subjetivas. Ellos permiten ejemplificar la variedad de aplicaciones del "método biográfico" definido como los procedimientos seguidos para organizar la investigación alrededor de un yo individual o colectivo que toma la forma narrativa incorporando sus descripciones de experiencias y sucesos y sus interpretaciones. Aunque todos los artículos combinan ambos elementos, descripción-interpretación, su meta principal es revelar las interpretaciones subjetivas de los protagonistas, tratando de descubrir cómo construyen su propio mundo, y se "entreteje la experiencia individual con la realidad histórica" (Josselson, 1993: XIII).

comunidad de pares que son modelos de referencia para los investigadores que se enrolen o adhieran a esa estrategia.

La puesta a prueba usando modelos estadísticos de hipótesis deducidas de una teoría es incompatible con una posición epistemológica que ubica la construcción social de significado en el centro de su interés. Tampoco sería posible estudiar la estructura del poder económico o la distribución de la riqueza a partir de las experiencias de los actores; ni abordar el estudio de la interacción en el aula de clase usando encuestas o estadísticas educativas.

Todos los artículos incluidos en el libro utilizan variantes de metodologías cualitativas. No obstante en este capítulo introductorio mencionaremos la versión cuantitativa del método cuando tratemos las definiciones de metodología y método, la construcción del objetivo de investigación, y el uso de la entrevista comparada con el cuestionario de una encuesta. En la etapa del análisis solo presentaremos el "análisis temático de los datos cualitativos" y mencionaremos los modelos estadísticos cuantitativos. La preocupación que existe en nuestro medio por auto-enrolarse en una u otra corriente teórico-metodológica cuantitativa o cualitativa no aparece en forma explícita en la investigación biográfica anglosajona. Ni Hareven (1988), ni Elder (1994), ni el mismo Bertaux en Europa (en Bertaux y Kohli 1984) hacen una continua profesión de fe metodológica cuando explican los procedimientos seguidos en sus investigaciones ni cuando analizan sus resultados.<sup>4</sup>

Los cinco artículos de la segunda parte cubren varios temas: dos de ellos trabajan con narraciones sobre trayectorias vitales recogidas entre mujeres migrantes; otros dos reconstruyen hechos ocurridos durante el reciente periodo militar contenidos en la memoria colectiva de hechos compartidos que permiten hablar de experiencias y significados comunes que para "los extraños" carecen de sentido (Halbwachs, 1992: 23-24); el último artículo analiza sucesos de la vida de un cacique, Calfucura, transmitidos generacionalmente en la construcción de lo que se denomina la memoria histórica.

### Los estilos del método biográfico

Bertaux y Kohli en una reseña del enfoque biográfico publicada en el *Annual Review of Sociology* del año 1984 señalan la existencia

<sup>4</sup> En el análisis de la movilidad social que veremos más adelante, Bertaux y Thompson (1997) señalan las limitaciones de la metodología cuantitativa y los aportes del método biográfico al estudio de ese tema. La profesión de fe aparece en una ponencia de Bertaux (1978) en el 9º Congreso Mundial de Sociología. Así explica su trayectoria en investigaciones y abandono del positivismo; y fundamenta su utilización del enfoque biográfico en el estudio de los panaderos, sus esposas y los trabajadores.

de dos tendencias en los estilos de conducir la investigación: la tradición que se centra primariamente en los aspectos simbólicos de la vida social y en los significados en la vida individual (la interpretativista); y la segunda tendencia focalizada en lo etnográfico, en la descripción de trayectorias vitales en contextos sociales con el propósito de descubrir pautas de relaciones sociales y en especial de los procesos que les dan forma.

La tradición interpretativista en la investigación sociológica, que en los últimos años ha reclutado a importantes exponentes, involucra varias estrategias de las designadas metodologías cualitativas y orientaciones o teorías sustantivas; incluye enfoques como el interaccionismo simbólico, las variantes sociológicas y psicológicas de la fenomenología, y los estudios culturales. Aplicados a la investigación biográfica, estas teorías focalizan el estudio en la reconstrucción del punto de vista del actor, en los significados construidos socialmente, o en las relaciones microsociales de las cuales los actores forman parte (Bertaux y Kohli, 1984).

Aunque ese enfoque interpretativo es compartido, como dijimos, por varias posiciones teóricas, la más importante y afín a la investigación sociológica es el interaccionismo simbólico. Esta corriente designada por Denzin (1989b: 17) como el método biográfico interpretativo, consiste en la producción de una serie de expresiones narrativas de experiencias de vida. Las normas que estructuran cómo las vidas son contadas y escritas involucran varios supuestos: 1) la existencia de "otros"; 2) la narración refleja la influencia de las clases sociales y el género en las interpretaciones, descripciones o valores; 3) cuando se trabaja con biografías completas, tienen un comienzo que generalmente es la familia ya que los textos están enraizados en los padres y madres explícitos o implícitos que dan origen a la historia de vida; 4) existen puntos de inflexión en la vida de las personas que afectan sus experiencias y por lo tanto sus interpretaciones y visiones; estos puntos constituyen inicios o comienzos de etapas nuevas; 5) el autor-protagonista del texto asume que existe un otro-observador a quien le narra su vida y que estará a cargo de la tarea de traducir los textos; 6) las marcas subjetivas y objetivas que constituyen puntos críticos en la vida de la gente, son reales y la estructuran. Existe una persona real allí afuera que ha vivido esa vida que es el sujeto de la historia de vida, narración, relato, etc. Como veremos en una próxima sección cada uno de estos supuestos tiene implicaciones

metodológicas a ser tenidas en cuenta cuando se organiza el estudio y se aplican los procedimientos del método biográfico.

En la segunda tradición, la etnográfica, mencionada por Bertaux y Kohli (1984), la biografía en la forma de estudio de caso o incorporada como parte de una investigación etnográfica se caracteriza: 1) por adentrarse en el estudio de fenómenos sociales en profundidad más que en preocuparse por la prueba de hipótesis; 2) trabaja con datos no estructurados y categorías amplias haciendo uso de la observación y entrevistas en profundidad; 3) se concentra en pocos casos o en una comunidad acotada o grupos sociales específicos; 4) el análisis procede simultáneamente con la realización del trabajo de campo (Atkinson y Hammersley, 1994: 248).

Como ya dijimos, en la tradición etnográfica<sup>5</sup> como en la interpretativa, el método biográfico se distingue porque es una narrativa en la cual está presente un "yo" cuya vida o experiencias en redes de relaciones sociales son registradas en un texto. El contenido y la forma de la narración expresan la relación entre la persona y su contexto experiencial; de allí que la biografía haya gozado de popularidad en las investigaciones centradas en agentes sociales o en situaciones poco accesibles al investigador, como son por ejemplo, los consumidores de sustancias no autorizadas, los que viven en la calle, las personas denominadas marginales, etc... Entre ellos un estudio por encuesta sería poco relevante; en primer lugar por su escaso número; y segundo, y más crucial, porque para poder comprender la trama que conecta características personales, identidades y emociones, ideas y conductas, es necesario ubicar la acción en situaciones específicas de interacción social. Los personajes, "héroes y heroínas" no existen en aislamiento; "los contextos existen en las vidas, y el contexto existe en la escritura sobre la vida" (Smith, 1994: 293).

<sup>5</sup> Etnografía no significa necesariamente utilización de una metodología cualitativa aunque siempre la asociamos con ella y como tal está categorizada en los manuales de metodología de la investigación. Estrictamente, etnografía significa descripción de una cultura; y hacer etnografía es recoger datos y describir una cultura (Bernard, 1995: 16-17). De hecho el *Human Relations Area Files* ha dado lugar a un número apreciable de investigaciones cuantitativas sobre cultura, por ejemplo el estudio comparativo de los valores de cinco culturas de Clyde Kluckhohn citado por Bernard (pág. 194).

El método biográfico recoge descripciones de sucesos, hechos o situaciones que forman el marco de la acción social. Lo que "yo" incluye u omite refleja sus ideas acerca de la situación, lo que el experimentó, o recuerda que experimentó (Layder, 1993: 19). Esta selección es el material que se utiliza en el análisis; los procedimientos de registro y obtención de las narraciones son en general la entrevista semi estructurada o en profundidad.

Los artículos incluidos en esta compilación combinan las de tradiciones resumidas por Bertaux y Kohli (1984) e incorpora elementos de otros tipos de diseños, ya sea en la etapa de producción de los datos o en la selección de parte de ellos para su análisis y presentación. Todos, excepto uno, han aplicado la entrevistas en profundidad, individuales o colectivas, para reconstruir experiencias y sucesos de la vida de la gente; en las que aparecen otras personas. Así se han utilizado extensivamente los instrumentos propios del método etnográfico, entrevistas y observación y sus técnicas para la sistematización y análisis de la información. En el último de los estudios, testimonios y correspondencia han permitido reconstruir la historia de un líder indígena, aplicando el instrumental metodológico que aporta la etnoantropología.

Aún compartiendo elementos metodológicos, cada estudio en esta compilación tiene su toque particular cuando combina la tradición etnográfica de entrevistas y observación para la reconstrucción de sucesos con las orientaciones interpretativistas de la biografía que enfatizan los componentes subjetivos de selección y evaluación narrativa. Discutiremos en la presentación de cada artículo esos toques particulares que los identifican no sólo por el tema o argumento que tratan sino también por las estrategias teórico-metodológicas que aplican, por las maneras de construir su objetivo de investigación y producir las narraciones, testimonios, relatos; etc. y finalmente por el análisis y presentación de la reconstrucción biográfica.

La interpretación en la investigación cualitativa requiere de un largo proceso de aprendizaje de parte del investigador. El conocimiento teórico azuza su imaginación y le permite adentrarse en la difícil tarea de inferir significados. Los artículos de esta compilación han seguido diversos caminos para transmitirle al lector los significados que los propios protagonistas construyeron de su vida o de sucesos de su vida. Cada autora lo abordó de manera diferente; los estilos

que ellas representan nos muestran la variedad que existe dentro de lo que a veces designamos en forma muy general como análisis cualitativo.

### Metodologías, métodos y diseños de investigación

En la práctica se designa como diseño al conjunto de decisiones vinculadas con cada una de las etapas que demanda la realización de una investigación social. Este es un proceso en el cual interactúan el planeamiento y la ejecución que llevan a introducir modificaciones a la propuesta original en función de las posibilidades y limitaciones que existan en el acceso a la información, a la disponibilidad y disposición de los recursos humanos y el apoyo efectivo de personas e instituciones cuya participación y colaboración son necesarias para llevar a cabo el estudio.

Cada una de las tres grandes etapas en que se divide un diseño, planteo, instrumentación y análisis de los datos, implica tomar decisiones teóricas, epistemológicas, metodológicas y técnicas. Es necesario así delimitar los problemas o temas a investigar; lo cual requiere tener en cuenta el encuadre de una teoría sustantiva y los supuestos acerca de la producción del conocimiento, del rol del investigador y sus valores, de la interacción entre actores sociales, y de la legitimidad de las inferencias e interpretaciones (Creswell, 1994: 4-5). La definición del objetivo de la investigación emerge a partir de ese proceso decisorio el que expresa: primero, la perspectiva epistemológica, la clase de metodología a utilizar y los contenidos teóricos que servirán de guía al estudio. Segundo, a partir de la definición de los objetivos se implementan en el diseño los procedimientos propios del método, que es relevante aplicar tomando en cuenta la metodología y la teoría que sustenta al estudio. Y tercero, el desarrollo de los instrumentos de medición, la búsqueda de información y su sistematización y análisis deben ser consistentes con el método (o procedimiento) elegido.

La investigación biográfica, de relatos e historias de vida y otros documentos personales, deben ser ubicados en el contexto general de cualquier investigación en ciencias sociales. Los diferentes estilos a que dan lugar dependen en parte de la temática tratada y en parte fundamental de la metodología y de los métodos implementados en su diseño. Esta distinción entre metodología y

método contribuye a clarificar los estilos de la investigación biográfica que se ilustran en esta compilación, el interpretativo y el etnográfico, y la formulación de las etapas básicas de sus diseños.

Previamente, resumiremos el significado que le asignamos al concepto metodología o metodológico y a los diversos métodos que delinean procedimientos aplicados al diseño de las investigaciones. Esta diferenciación es una convención más o menos aceptada en los libros de metodología y métodos.

Métodos y metodología son utilizados en varios manuales como conceptos intercambiables ya que ambos tratan cuestiones vinculadas al planteo y realización de investigaciones. En un sentido estricto, su significado difiere en tanto la metodología es una rama de la lógica que se ocupa de la aplicación de los principios de razonamiento a la investigación científica y filosófica. "La metodología es un sistema de métodos en una ciencia particular"; y el método es "un modo de hacer, un procedimiento, generalmente regular y ordenado" (Webster's, 1980: 894-895). La metodología discute los fundamentos epistemológicos del conocimiento, el papel de los valores, la idea de causalidad, el papel de la teoría y su vinculación con lo empírico, la definición y validez o aceptabilidad del recorte de la realidad, el uso y el papel que juegan la deducción e inducción, cuestiones de verificación y falsación; y los contenidos y alcances de la explicación e interpretación. No menos importante también trata cuestiones como el papel del investigador, y en general sus orientaciones culturales y especialmente sus valores, su interacción con los agentes sociales, y las diferencias y superposiciones entre los niveles macro y microsociales.

"Los métodos o modos de procedimiento son una serie de pasos que el investigador sigue en el proceso de producir una contribución al conocimiento" Diesing, a quien pertenece esta definición, prefiere denominar a los métodos "pautas de descubrimiento" porque en su libro trata con el "proceso completo de investigación, el proceso completo de descubrimiento o de crear o desarrollar conocimiento y no solamente su verificación" (1972: 1).

Metodologías y métodos se entrecruzan aunque no en forma azarosa. Las denominadas metodologías cuantitativas se caracterizan por hacer un uso extensivo del método experimental y por encuesta, y de técnicas estadísticas de análisis; mientras que las cualitativas privilegian entre otros las entrevistas no estructuradas, la observación, la narrativa y el análisis del discurso.

No existe una coincidencia total entre metodología y métodos. Los métodos se sustentan sobre principios epistemológicos y metodológicos; estos "pre-supuestos" son los que le otorgan individualidad. No es posible utilizar cualquier método, o cualquier técnica, en el marco de una metodología determinada si ellos contradicen sus "pre-supuestos". En la práctica estos problemas se resuelven al seleccionar las teorías y conceptos con los cuales se abordará el tema propuesto y la perspectiva metodológica que es teóricamente relevante, y factible de ser utilizada dado el estado de conocimiento acumulado a la fecha. También se tienen en cuenta la clase de datos, información, en general la evidencia empírica que se construirá, y la localización espacio-temporal en que los sucesos-procesos tienen lugar. La práctica de la investigación y el estado del conocimiento sobre un tema o problema es el punto de partida de cualquier estudio; ellos brindan a los investigadores los elementos para la elaboración del diseño de la investigación.

Así como el método brinda el procedimiento general, el diseño es propio de cada estudio. En él se toman decisiones acerca de la estrategia teórico-metodológica y del método a seguir (el procedimiento) y las técnicas apropiadas a ser aplicadas para concretar las etapas del procedimiento. Durante el diseño las técnicas cruciales son aquellas destinadas a construir la evidencia (recoger datos, seleccionar fuentes, definir el universo, establecer los conceptos sensibilizadores en un estudio de campo, o elaborar los instrumentos para medir en una encuesta, etc.) y sistematizar y analizar esos datos (técnicas cualitativas o cuantitativas de análisis).

El método biográfico no es una excepción; a él se le aplican las consideraciones precedentes. La teoría desde la cual se aborda la biografía definirá la perspectiva metodológica y ambas en conjunto, inextricablemente, el contenido sustantivo de la investigación y el análisis del mismo. En la práctica, teoría y metodología (la estrategia teórico-metodológica) dan forma al método, es decir a los procedimientos, los cuales en un estudio concreto se desarrollan en lo que denominamos diseño de la investigación. El método biográfico se caracteriza por su objetivo de reconstruir desde el actor situaciones, contextos, comportamientos, así como percepciones y evaluaciones. El eje es reconstruir un proceso ubicado históricamente, es decir está constituido por una o varias personas ubicadas

históricamente, que tienen en común haber sido actores en los sucesos que narran. Con algunas variantes respecto de la reseña realizada en 1984, Bertaux en su síntesis de la bibliografía europea, realizada con Thompson, señala la preeminencia de dos orientaciones de la investigación con relatos de vida. Primero aquella que focaliza principalmente en los significados subjetivos que una persona en particular le asigna a su pasado y presente; y segunda, el enfoque en el cual "varios entrevistados actúan como informantes acerca de varios contextos que moldearon su vida: así ellos son usados como fuentes para revelar que le sucedió al entrevistado, cómo y por qué sucedió, qué sintieron él/ella acerca de ese suceso, cómo reaccionaron frente a él y dirigieron su acción. Esta orientación busca recoger información fáctica e interpretativa de la misma forma que los etnógrafos aprenden acerca de la microcultura preguntándole a sus informantes no solo que expliquen sino que también describan lo más fácticamente que sea posible" (Bertaux y Thompson, 1997: 13). Los estilos interpretativo y etnográfico reseñados en la sección anterior coinciden a grandes rasgos con esta clasificación; ambos utilizan las entrevistas en profundidad o las semi estructuradas porque sus contenidos sustantivos, teorías y modo de abordarlos las ubica entre las metodologías cualitativas. Esta estrategia teórico-metodológica debe ser distinguida de la cuantitativa en la cual a través del uso de encuestas se llevan a cabo investigaciones sobre cursos de vida (*life course research*). Este es el "estudio de procesos sociales que se extienden a lo largo de la vida de los individuos o durante significativas porciones de ella, especialmente el ciclo familiar (casamiento y crianza de los hijos) historias educacionales y de capacitación, y carreras de empleo y ocupacionales". Este tipo de investigación incluye el estudio de creencias y orientaciones culturales, la secuencia de roles y posiciones, la pertenencia a una cohorte de edad, y decisiones de los actores que han moldeado sus cursos de vida. La investigación tiene dos objetivos: " (1) explicar los hechos de la vida individual y los patrones sociales de las trayectorias de vida en un marco conceptual y empírico común; y (2) representar los procesos sociales que generan esos hechos y trayectorias" (Mayer y Tuma, 1990: 3-5).

En sus perspectivas cuantitativa o cualitativa el método biográfico en sus diversas versiones y designaciones ha constituido un cambio muy importante para el estudio de la vida de la gente;

a tal punto que en su artículo "Perspectivas sobre los cursos de vida" Glen Elder (1994) señala que es un paradigma emergente: "el cambio es parte de una tendencia conceptual general que ha hecho del tiempo, el contexto, y el proceso las dimensiones más salientes de la teoría y el análisis". Entre las líneas teóricas incluye "el mundo macro de la estratificación etaria, los modelos culturales e intergeneracionales y la psicología del desarrollo del curso de vida (*developmental life span psychology*). La perspectiva de Elder enfatiza las fuerzas sociales que moldean el curso de vida y las consecuencias en su desarrollo.

Analizando los supuestos y los estilos de investigación a que dan lugar los estudios sobre cursos de vida resulta difícil categorizarlos como parte definida de una metodología cuantitativa o cualitativa. Más apropiado es visualizarlos como investigaciones que aplican multimetodologías. Efectivamente, si ellas se diferencian entre sí por los supuestos epistemológicos que las sustentan, por las teorías sustantivas que movilizan en la realización de la investigación y por las estrategias de análisis aplicadas para interpretar los datos, sin duda hacen uso de los aportes de ambos tipos de metodologías. En el paradigma del curso de vida (Elder, 1994) cuatro temas teóricos son centrales e incorporados a los estudios: el curso de vida individual está ligado al proceso histórico que ofrece a cada cohorte opciones y les impone constreñimientos; segundo, la edad está asociada al desempeño de roles y a las expectativas y creencias propias de cada etapa vital; tercero, la vida humana está enraizada en relaciones sociales con familiares y amigos a lo largo del transcurso de la vida; y cuarto, el actor y la autonomía del agente forman parte crucial de esta perspectiva. En el diseño de estos estudios se han desarrollado instrumentos de medición y análisis de muestras longitudinales que los acercan a las metodologías cuantitativas, aunque el planteo teórico tiene gran afinidad con la definición de las metodologías cualitativas.

### El diseño de la investigación biográfica

El diseño de la investigación biográfica se distingue, como cualquier otro, por los contenidos específicos de las tres etapas básicas de una investigación ya señaladas: el planteo teórico y la elección de una metodología; la enunciación de los objetivos y de

los procedimientos e instrumentos orientados a la construcción de la evidencia empírica; y la estrategia de análisis de los datos. La primera etapa es el dominio de la teoría y la metodología; la segunda requiere la definición del o los métodos que se decida implementar; mientras que la tercera es continuación de las decisiones de procedimiento establecidas en las dos anteriores. No discutiremos aquí en detalle las consistencias e incompatibilidades, que siempre son teórico-metodológicas, entre decisiones tomadas en cada etapa; dentro de lo posible lo haremos con referencia al método biográfico y al uso de la biografía, auto-biografía, y documentos personales en la investigación social empírica.<sup>6</sup> Las disciplinas que nos sirven de marco son la sociología, la psicología social, la sociología y la antropología en sus corrientes cercanas a la sociología. Estas áreas disciplinarias definen los contenidos sustantivos alrededor de los cuales se construyen las vidas de las personas; puede tratarse como dijimos de narrativas que abarcan las trayectorias completas o sucesos y procesos que tuvieron lugar en etapas de la vida de la gente. En ambos casos el recorte de los contenidos específicos es un tema teórico, y por lo tanto también metodológico.<sup>7</sup>

Aunque el menú de contenidos específicos de la investigación biográfica es amplio, en esta introducción nos ocuparemos solamente de aquellos que se encuentran ejemplificados en los artículos contenidos en esta compilación, que son básicamente de tres tipos: primero, la reconstrucción de la trayectoria migratoria de mujeres pobres, narrada e interpretada por ellas mismas; segundo, las creencias, valores, expectativas y sentimientos que tuvieron lugar a raíz de experiencias traumáticas; y tercero la construcción de imagen y prestigio de un líder. Migración, emociones e imagen son

<sup>6</sup> El término empírico es amplio, incluye desde la investigación bibliográfica sistemática hasta el método experimental y el fenomenológico. Excluye los ensayos, y la producción de teoría; ésta es un insumo en la investigación social empírica (Sautu 1998).

<sup>7</sup> Esta afirmación es casi una declaración de fe. Fuera de la investigación científica académica pueden encontrarse trabajos en los cuales la teoría, en apariencia, está ausente. En la investigación científica académica todas las decisiones se apoyan sobre la teoría; no existe lugar para metodología, métodos o técnicas que no estén sostenidas por la teoría ni fuera de las teorías. Para entender una investigación primero deben entenderse los "pre-supuestos", los conceptos y proposiciones y orientaciones teórico-metodológicas que la sustentan.



los contenidos específicos para cuyo estudio se diseña una investigación biográfica.<sup>8</sup> Todos estos contenidos están filtrados por la memoria individual y colectiva; y son desarrollados en narrativas obtenidas a partir de entrevistas en profundidad o semi-estructuradas. La excepción es el estudio sobre Calfucurá en el cual la narrativa está contenida en documentos y testimonios personales de sus contemporáneos e historiadores y relatores que construyen su imagen. Este estudio comparte con el resto su propósito de reconstruir creencias y valores y a él también se le aplica la estrategia de análisis temático que describiremos en esta introducción.

En las páginas que siguen discutiremos los tres elementos cruciales del diseño de una investigación biográfica: la construcción del objetivo, el uso de la entrevista en la reconstrucción de la vida o sucesos de vida; y una estrategia de uso común en la investigación cualitativa que se aplica también en el método biográfico: el análisis temático de datos.

#### **La etapa inicial del diseño: la construcción del objetivo de investigación**

Los problemas y temas de investigación surgen de la vida cotidiana, de los intereses y experiencias de los propios investigadores y del entorno social al cual pertenecen (Piscitelli, 1992). Los temas son parte del universo académico que los ha investigado previamente, y que constituye un antecedente más o menos cercano. Esta inserción en el conocimiento acumulado recibe varias designaciones; en general en los libros de metodología se habla de la revisión bibliográfica o elaboración del estado del arte. A partir de esta etapa inicial del proyecto se definen el marco teórico, los objetivos, la metodología, y el destino que se dará a los resultados. El objetivo de una investigación tiene la forma de una serie de preguntas teóricas cuya respuesta requiere la búsqueda de datos

<sup>8</sup> Otros ejemplos de contenidos específicos definidos a partir de teorías sustantivas que dan lugar a la aplicación del método biográfico son: la movilidad intra e intergeneracional (Bertaux y Bertaux-Wiame, 1997); el olvido y recuerdo de experiencias emocionales de guerra (Schütze, 1992); la relación padre-hija (Apter, 1993).

empíricos, por lo tanto siempre es un cuestionamiento en el marco de una teoría. Cuando ese objetivo es formulado en términos de variables y proposiciones, regularidades empíricas, relaciones causales, requiere la utilización de metodologías cuantitativas. En estos estudios los objetivos anteceden y guían el proceso de investigación. "Esto requiere que los términos básicos de las proposiciones a ser investigadas puedan ser adecuadamente medidas en un sentido empírico" que existan criterios establecidos de antemano para la selección de las unidades (individuales o colectivas) y para la aplicación de los métodos y técnicas para recoger datos "Esto resulta en un conjunto de hallazgos que revierten en las proposiciones iniciales, ya sea como confirmación de ellas, como rechazo o modificación" (Layder, 1993: 19).

Como contraste existen posiciones teóricas que sostienen que el objeto de investigación debe ser construido a partir de la profundización en los propios datos, utilizando un número limitado de conceptos teóricos sensibilizadores que privilegian aproximaciones naturalistas para el descubrimiento de los datos. A partir de esos marcos teóricos se construyen objetivos en los que se utilizan metodologías cualitativas.

Los objetivos de investigación que dan lugar a la utilización de metodologías cuantitativas tienen la forma de proposiciones que contienen preguntas descriptivas e inferenciales formuladas en términos de variables y nexos entre variables.<sup>9</sup> Mientras que estos objetivos postulan preguntas a ser confirmadas o desconfirmadas con los datos, en las metodologías cualitativas, las preguntas indagan, exploran, buscan descubrir o conocer: la teoría provee de hipótesis o conceptos-guía para la realización del trabajo en el campo y la consiguiente construcción de los datos.

En la investigación biográfica, objeto de esta compilación, se han seleccionado artículos cuyos objetivos de investigación y metodologías pertenecen a la categoría de las denominadas cualitativas. Tal encuadre proviene de los temas y teorías sustantivas con las cuales se construyeron esos objetivos. En cada uno de esos

<sup>9</sup> Una pregunta descriptiva sería ¿cuál es el origen social de los niños que alcanzan a terminar el 7º grado?; y una inferencial: ¿el desarrollo de habilidades cognitivas tempranas afecta el logro educacional, siendo el nivel educativo de los padres variable antecedente de esta relación? (Creswell, 1994: 77).



artículos sus autoras enuncian los conceptos básicos con los cuales han trabajado. En esta parte nos detendremos sobre los presupuestos teóricos en los cuales se apoyan los estudios que aplican el método biográfico cualitativo, o según la denominación de Denzin (1989b) el "método biográfico interpretativo". Avanzaremos sobre este tema para discutir las maneras de abordar el estudio de las experiencias, creencias, valores y sentimientos de los agentes sociales. Previamente resumiremos en qué consiste el método biográfico con orientación cuantitativa para mostrar sus diferencias con los estudios que utilizan metodologías cualitativas.

En páginas anteriores señalamos que el eje común entre las diversas orientaciones del método biográfico, y otras variantes del uso de la biografía, relatos e historias de vida, era la existencia de un "yo" o "yos" cuya vida, total o parcialmente, constituía la razón de ser de la investigación. Por lo tanto, el principal supuesto es que la investigación se propone captar la perspectiva de las personas; segundo, que estas perspectivas se generan y adquieren significado en la inserción social de los actores en las cuales tienen lugar las relaciones sociales de las que participan el "yo" o "yos"; y tercero, que el tiempo forma parte de la construcción del objeto de investigación y de la interpretación de los datos; razón por la cual el diseño debe incorporar la investigación de los períodos de cambio o puntos de inflexión en la vida de la gente (Denzin, 1978: 218). Estos puntos de inflexión son "sucesos que representan un cambio en la dirección del curso de vida en relación a la trayectoria pasada y que tienen un impacto en las probabilidades de los destinos de vida futura" (Wheaton y Gotlib, 1997: 5). En su diseño el estudio puede plantear puntos de inflexión históricos (una crisis económica, una guerra, un cambio político importante) y personales, que son los que tienen su origen en cambios en los ciclos de vida de las personas (por ejemplo, el ciclo familiar o los cursos ocupacionales).

Aunque cuando tanto los objetivos cuantitativos y cualitativos plantean los dos tipos de puntos de inflexión, en la práctica de la investigación biográfica ellos difieren en la selección del número de casos considerados y en la construcción y análisis de los datos. El artículo de Elder y Liker (1982) analiza los datos de una investigación longitudinal basada en una muestra de niños nacidos alrededor de 1928-29; aproximadamente 81 madres de esos niños fueron entrevistadas en 1930 y nuevamente en 1969-70. El objetivo

fue estudiar las consecuencias de las experiencias sufridas durante la Gran Depresión (1929-30) sobre la salud de las mujeres en su madurez. El diseño incluyó variables vinculadas con posesión de recursos cognitivos y materiales, pérdidas económicas y de privación, opciones y capacidad adaptativa, además de mediciones de salud emocional; todas ellas en ambos periodos. El enfoque de curso de vida de la investigación permitió rastrear el interjuego entre el contexto sociohistórico de las personas y su historia personal. En el análisis de los datos se utilizaron técnicas estadísticas que permitieron establecer senderos que vinculaban eventos y estados del curso de vida.

Los artículos incluidos en la compilación de Gotlib y Wheaton (1997) son también ejemplos de investigaciones sobre cursos de vida y continuidad y cambio, en los cuales se han usado metodologías cuantitativas con el propósito de estudiar comparativamente las consecuencias de distintos sucesos sobre la continuidad o cambio en las trayectorias y en la dirección de la vida. Los autores miden en un conjunto de unidades, que son personas, sucesos en su vida para lo cual tienen en cuenta el tiempo y el contexto. La secuencia se refiere al orden (o desorden) en que los sucesos tienen lugar: por ejemplo la continuidad en los ciclos educativos o la ocurrencia de cambios de empleo. Esta secuencia es vinculada al momento vital en el que ocurre, que es medido por la edad de la persona. Los eventos en tiempo, o fuera de tiempo tienen implicaciones para las opciones y posibilidades de la trayectoria futura. El contexto tiene un efecto crucial en los contenidos y significados de las transiciones. El contexto social son "las circunstancias sociales que tienen lugar en el momento en el que el suceso o transición tiene lugar; y el contexto histórico se refiere a los procesos macrohistóricos vinculados entre sí que afectan las maneras en las cuales las transiciones de vida o dificultades juegan un papel sobre el curso de vida" (Gotlib y Wheaton, 1997: 9). Los autores analizan además la importancia de considerar el contexto de roles y el contexto biográfico; el primero permite comprender las consecuencias, por ejemplo, de roles que se dejan en el momento del retiro en la madurez; el segundo se refiere a la red de relaciones, personas y situaciones que rodean momentos en el curso de vida (pág. 8 a 10).

Los estudios de la transición desde la escuela al trabajo remunerado o a lo largo de las carreras educacional u ocupacional

son ejemplos en los cuales se utiliza el enfoque de cursos de vida para reconstruir las trayectorias e investigar las consecuencias de los momentos de inflexión. Dooly y Prause (1997) se plantean un estudio donde utilizan una muestra inicial de 5241 jóvenes entrevistados en 1980 cuando estaban en la *High School* y reentrevistados en 1987, 4851 casos. Los datos incluidos en el diseño se refieren a la habilidad académica, expectativas, actitudes hacia la educación y el trabajo y autoestima, variables socio-económicas de control, y mediciones de la trayectoria laboral. Los datos son analizados con técnicas estadísticas multivariadas.

¿Qué define a los estudios de cursos de vida como cuantitativos? Para responder a esta pregunta debemos señalar que nos ubicamos en la posición de la práctica de la investigación vigente en la actualidad en nuestro medio. En este contexto esas investigaciones son caracterizadas como utilizando metodologías cuantitativas: primero porque transforman las teorías sustantivas del tema a investigar (trayectorias y puntos de inflexión) en variables que son definidas operacionalmente; y segundo porque estos estudios seleccionan unidades de análisis en las cuales miden las variables, lo que eventualmente permite el tratamiento estadístico de los datos. El primer rasgo es más importante que el segundo porque es prácticamente imposible trabajar con grandes muestras, incluso de cientos de casos, sin utilizar variables, indicadores, índices o escalas, según corresponda. Pero se pueden estudiar pocos casos, de decenas, y plantear una metodología cuantitativa que usa variables o una metodología cualitativa o una triangulación de ambas con el propósito de establecer pautas, asociaciones e incluso postular relaciones causales.

En la determinación de la metodología son menos importantes los contenidos específicos temáticos que los modos de tratarlos. La investigación por encuesta puede incorporar el estudio de las interpretaciones que las personas hacen de su propia vida o de momentos de ella; incluso su aprehensión se hace a través de preguntas abiertas cuyo contenido y significación son inferidos de los propios datos. Y no obstante al transformar esos datos en variables e incluirlas en un modelo estadístico de análisis aparece una idea de causalidad o de razones o factores que dan cuenta de, o de consecuencias de sucesos o procesos, todas las cuales trascienden la autonomía del agente social. Las causas en este tipo de modelo cuantitativo son emergentes de lo societal; mientras que la

investigación cualitativa trata de comprender cómo las personas en sus relaciones sociales operan sobre lo societal. Con una metodología cuantitativa podemos estudiar cómo las oportunidades de formación y el origen de clase, abren una serie de posibilidades y opciones de vida futura. En un estudio cualitativo el énfasis estaría puesto en decisiones y orientaciones frente a diversas circunstancias de su vida. Por ejemplo en el tema de la educación y las carreras laborales, Harrington y Broadman (1997) con una metodología cuantitativa y otra cualitativa investigan los cursos de vida de sesenta personas, mujeres y varones, blancos y negros, y reconstruyen los senderos de éxito económico y social que recorrieron venciendo las limitaciones de circunstancias de origen adverso. Ellos son comparados con un grupo de control de 40 personas con las mismas características. En la recolección de los datos se utilizaron entrevistas en profundidad; los datos fueron transformados en variables lo cual permitió además de reconstruir senderos de éxito analizar cualitativamente los contenidos de las vidas individuales en las cuales se superaron circunstancias adversas.

Desde su visión continental europea Bertaux y Thompson (1997) reúnen una serie de estudios que utilizan para la investigación de la movilidad metodologías cualitativas. Como ellos lo ejemplifican, el abordaje metodológico proviene de la manera cómo han sido planteadas las preguntas de investigación, es decir su orientación teórica. Las metodologías cualitativas de "los relatos de vida muestran la centralidad de las percepciones subjetivas y evoluciones en el moldeado de las opciones vitales" (págs. 6-7). El estudio de Bertaux y Bertaux-Wiame (1997) incluido en ese volumen es la historia del caso de una familia de origen rural que a lo largo de cinco generaciones construyó un negocio familiar y devino parte de la clase media educada francesa. En la conclusión, donde enfatizan el análisis cualitativo, señalan que "mientras el paradigma cuantitativo envuelve la identificación de relaciones estadísticas de covariación entre factores definidos previamente a la recolección de datos, el paradigma cualitativo apunta al descubrimiento de lo que significa: la identificación de relaciones, procesos, vínculos causales, contradicciones, cambios en significado, que se hacen visibles solamente a través de las sombras que reflejan"; en síntesis de los rasgos que dejan en los testimonios y reconstrucciones de situaciones y sucesos.

### La implementación del diseño: la entrevista

El objetivo de investigación condiciona, dentro de ciertos márgenes, la etapa siguiente; ésta consiste en la transformación de esos objetivos en procedimientos para la construcción de los datos o lo que en forma general podríamos denominar la producción de la evidencia empírica.<sup>10</sup>

La idea de lo empírico no significa posicionarse necesariamente en una determinada corriente epistemológica aunque sí acota el universo posible de procedimientos de investigación. La evidencia empírica significa incorporar como parte importante en la producción de conocimiento "la sistematización y descripción de hechos, fenómenos o procesos" lo cual junto con "las inferencias acerca de sus relaciones y significados involucra el uso de la medición, observación y/o registro" (Sautu, 1998: 181). La investigación cualitativa es empírica porque trata con los datos de la experiencia. Sus análisis se apoyan en la evidencia de las observaciones del investigador y de los informantes o actores que conforman el estudio. "Sostener que es empírica no significa que tiene una orientación empiricista" (Schwandt, 1997: 36).

Hemos seleccionado la entrevista semi-estructurada y en profundidad para discutir en detalle en esta sección del libro: primero, porque junto con la encuesta es el procedimiento de aplicación más común en el método biográfico; y segundo, porque los artículos que forman esa compilación todos excepto uno la han utilizado.

La entrevista forma parte del diseño de estudios que aplican metodologías cuantitativas y cualitativas; cuando se realizan

<sup>10</sup> Sería imposible enunciar todas las variedades de evidencia empírica que se utilizan en la investigación en ciencias sociales: las más conocidas son los datos estadísticos provenientes de censos y otras fuentes de datos secundarios; la encuesta de la cual existen varios tipos, las entrevistas y observación, los documentos personales, material filmico, pictórico y de audio, las leyes y otras normas escritas u orales, y el propio material bibliográfico en el cual se condensan análisis y opiniones sobre un tema o problema. Lo que los define como empíricos en el contexto de una investigación es que su utilización se justifica a partir de una teoría pero los procedimientos de producción, sistematización, análisis e inferencia de conclusiones son conocidos, reproducibles y comunicables.

empleando un cuestionario se las denomina encuesta, la cual puede ser llevada a cabo mediante una entrevista entre el encuestador y uno o más respondientes, o por correo, telefónicamente o presencial autorespondida. En este capítulo reservaremos la designación de entrevista para las que se llevan a cabo con una guía semi estructurada o abierta, profundizando los temas que emergen durante la conversación. Mientras que en la encuesta la situación de entrevista es un intercambio verbal unidireccional, la entrevista en profundidad es "una forma de discurso entre dos o más hablantes y un evento lingüístico en el cual el significado de las preguntas y las respuestas están contextualmente enraizados y juntamente construidos por el entrevistador y el respondiente" (Schwandt, 1997: 75).

Existen en los textos de metodología diversas maneras de clasificar las entrevistas que se utilizan en una investigación cualitativa (ver ejemplo Valles 1997 cap. 6); tendremos aquí en cuenta solo dos tipos de entrevista: la etnográfica que se utiliza para construir historias y relatos de vida y la que Denzin (1989b) denomina interpretativista; mencionaremos también las entrevistas grupales cuando son diseñadas como grupos focalizados. En los artículos de este volumen se han utilizado entrevistas para dar lugar a narrativas que contienen elementos etnográficos, selección y descripción de sucesos e interpretaciones y emociones vinculados con ello; uno de los estudios se basa en una entrevista colectiva que tiene elementos de los grupos focalizados.

Los tipos de entrevistas, individuales o grupales, así como la encuesta, se diferencian entre sí por el grado de estructuración de los contenidos de la entrevista y de la situación de interacción a que da lugar; estas diferencias devienen evidentes cuando se toman en consideración los pre-supuestos teórico-metodológicos que sustentan su utilización. La entrevista etnográfica comparte los rasgos de una conversación amistosa con elementos conversacionales orientados a recabar información definida previamente por el investigador. Esa conversación amistosa puede o no tener un propósito definido con anterioridad en forma explícita; de existir, ese propósito no es excluyente. Se caracteriza además por la alternancia en la toma de turnos de la palabra y por un sistema de pregunta-respuesta que se desea que sea simétrico, es decir que fluya en ambos lados. Tiene además contenidos simbólicos y rituales enraizados en las historias previas de los interactuantes.

La utilización de la entrevista etnográfica tiene lugar con frecuencia en el contexto de un trabajo de campo en el cual el investigador adopta la posición de observador participante que se halla familiarizado con la comunidad de personas con las cuales establece conversaciones. Los tres elementos etnográficos más importantes que se suman a la conversación amistosa son: primero, las explicaciones acerca del proyecto, las razones de la entrevista y del registro; segundo, las preguntas etnográficas propiamente dichas son aquellas en las cuales el investigador introduce los temas de su interés específico, o que le permiten situarse, comprender el contexto o tener información sobre hechos o procesos; y tercero, las de cortesía que introducen los temas, que mantienen el interés de la persona entrevistada, y los saludos (Spradley, 1979: 67).

El contenido de la guía de entrevista, o de los ejes temáticos a ser abordados, dependerá del objetivo específico del estudio, definido por los conceptos y teorías sobre los cuales se apoya. Es así que debemos separar analíticamente dos núcleos temáticos: aquéllos referidos a la reconstrucción del curso de vida de la gente y aquéllos referidos a otros temas específicos. Mientras el primero requiere de una cierta estructuración, algunos hitos o guía sugerida de conversación, los segundos pueden ser introducidos en la conversación o sugeridos de forma indirecta o quedar librados totalmente a la emergencia (o no) espontánea. Cuando mencionemos el grupo focalizado veremos que es una de las estrategias más adecuadas para el estudio de los emergentes espontáneos.

La reconstrucción de sucesos de la vida, de experiencias construidas alrededor de uno o varios ejes temáticos (por ejemplo los empleos) puede tomar la forma de una secuencia o seguir un modo menos estructurado que comienza con "una pregunta inicial para dar lugar a una narración espontánea de hechos y experiencias de sus propias vidas. La historia o narrativa principal no es interrumpida por otras preguntas pero si estimulada por medio de expresiones no verbales o paralingüísticas que muestran interés y atención. En la segunda parte de la entrevista, la de las preguntas, el investigador, a partir de la narrativa anterior, introduce otras narraciones sobre tópicos o hechos biográficos ya mencionados. Además pregunta temas no mencionados anteriormente" (Rosenthal, 1993: 60).

En una entrevista etnográfica en la cual se reconstruye la vida de la gente se tienen en cuenta los elementos ya mencionados en

secciones anteriores: la narración gira alrededor del "yo"; los hechos y experiencias que han sido vividos efectivamente, tienen nexos temporales y están ubicados en un contexto histórico y personal; en ese decurso existen puntos de inflexión que introducen cambios y son importantes para comprender el conjunto o la totalidad. La entrevista etnográfica orientada a reconstruir relatos de vida, como cualquier otra entrevista, recoge testimonios sobre el pasado recordados en una situación de interacción con un interlocutor, procesados a lo largo de las experiencias pasadas e incorporando las interpretaciones y expectativas presentes. Este es el material que será analizado y que forma la base del método biográfico.

Esos mismos rasgos son compartidos por la entrevista incorporada a un estudio biográfico interpretativo que se propone desenterrar de la memoria de las personas partes de su vida y de sus experiencias que tienen marcados contenidos emocionales. Este tipo de entrevista requiere de una estrategia que permita descubrir lo que Schütze (1992) denomina "las memorias diluidas y recuerdos demorados de experiencias de guerra, emocional y moralmente perturbadoras". Para Hollway y Jefferson (1997) "el principio teórico sobre el cual Schütze se apoya no es "el sujeto defensivo" (en la terminología freudiana) sino la idea de que existe una "Gestalt" (un todo que es más que la suma de las partes; un orden o agenda escondida) que caracteriza, da forma, a la vida de una persona; y que la tarea del biógrafo es revelarla intacta sin destruirla por seguir sus propios intereses".

La entrevista interpretativa comparte con la etnográfica los principios generales de formulación y secuencia de las preguntas. La introducción en la conversación de hechos o situaciones más específicas debe ser cuidadosa ya que "requiere que el investigador se abstenga de formular preguntas directas o que pueden inducir dirección u orientación. Se espera que la persona cuente lo que recuerda que ha vivido, pensado o sentido en la manera y con los contenidos que él cree que tuvieron". Es permisible que el investigador haga preguntas para aclarar puntos que aparecen oscuros o sobre los que falta información. "El entrevistador debe ser cuidadoso de que las preguntas no parezcan juicios de valor. Las omisiones y contradicciones en general no son al azar" (Bar-On y Gilad, 1994: 87). En el caso de estudios que tratan de experiencias traumáticas, como son los supervivientes o descendientes de personas del Holocausto, se hallan involucradas fuertes emociones

por lo que este tipo de entrevista adquiere los rasgos de la entrevista terapéutica, la cual es utilizada en investigaciones cualitativas en psicología.<sup>11</sup>

Si bien no discutiremos en detalle las entrevistas psicoanalíticas, algunos de sus rasgos, señalados por Kvale (1999: 94), merecen ser tenidos en cuenta al diseñar la guía de entrevista tanto en su versión etnográfica como interpretativa: primero, el conocimiento profundo de la persona, su presente y pasado reconstruido a partir de sus propios testimonios; segundo, la entrevista es abierta sin pre-conceptos ya que se dejan fluir las narraciones del entrevistado; las asociaciones libres, contradicciones y emergentes constituyen el material propio de la entrevista a analizar; tercero, se buscan los significados del discurso del entrevistado y de las acciones por él descritas; cuarto, la dimensión temporal forma parte de la entrevista y la interpretación; y quinto, la entrevista misma es una situación de interacción con alto contenido emocional.

Los testimonios acerca de la vida de las personas o de situaciones o experiencias son construidas en la conversación que se mantiene durante la entrevista. Lo que se obtiene está fuertemente condicionado por la manera cómo la entrevista fue planteada y conducida. Esto no invalida la investigación; es un llamado de atención sobre la cautela con que deben analizarse los datos. La situación es similar a la de cualquier otro método de investigación; la clase de inferencia y conclusiones que se pueden enunciar dependen de las limitaciones del propio método.

El talón de Aquiles de las entrevistas está en el nivel de espontaneidad de los testimonios, cuanto más fuerte es el contenido emocional de un tema más importante es descansar sobre los emergentes espontáneos que aparecen en la conversación. La estrategia de los grupos focalizados intenta producir situaciones en las cuales se analizan los emergentes espontáneos de la interacción. No obstante el método biográfico no resuelve el dilema de toda investigación que sabe que "el otro entrevistado" cuenta solo una parte de su historia; que él elige los hechos de manera de presentar la imagen que le gustaría tuviéramos de él; que dejará de lado

<sup>11</sup> En el caso de sucesos muy conocidos el investigador con frecuencia posee información de otras fuentes que le sirven para inspirar la formulación de sus preguntas (Ver Denzin, 1989b: 54, cuando describe el método de Schütze).

aquello que lo haga menos agradable (Peneff, 1990: 106). Justamente esto es el objetivo de la investigación, poder reconstruir la trama social a través de la experiencia de nuestro interlocutor, rescatando, como ya lo hemos dicho, los sucesos del pasado procesados por la experiencia posterior y por las expectativas e interpretaciones de la situación presente.

El método biográfico, a través de la entrevista con protagonistas captura la perspectiva microsocia y la contextualiza históricamente. El trabajo minucioso del investigador sirve para dar validez a los resultados. Para ese tipo de objetivo el método es más apropiado que la encuesta porque permite a través de las re-preguntas y re-entrevistas contrastar información y refinar sus contenidos. El método de análisis, a su vez, en el cual se utiliza la comparación constante, refuerza la confianza del investigador y de sus lectores. Dentro de los márgenes de duda que toda investigación científica debe inspirar, en cualquier tema o disciplina, la entrevista es un instrumento potente para reconstruir el pasado.

Quando el objetivo del estudio es hurgar en las creencias, valores, representaciones, emociones que los protagonistas experimentaron en el pasado, son válidas las advertencias acerca de la interpretación que el investigador puede asignarle a las narraciones que emanan de la memoria de la gente. Esta situación se da sobre todo en la entrevista interpretativa: ¿qué deseamos conocer: los hechos o saber cómo se sienten las personas acerca de esa vida vivida? Sin duda esto último. Como veremos en los artículos sobre el golpe de Estado de 1976 y en el de desaparición de personas en Tucumán, uno de sus objetivos es comprender los sentimientos de indefensión y miedo que la dictadura militar generó en las personas. Ese es el valor de verdad testimonial que nos ofrece el método biográfico interpretativo. El conocimiento de los sucesos de ese período puede obtenerse con otros procedimientos. No debemos sin embargo confundir ficción con memoria narrativa. El hecho de que los contenidos emocionales del recuerdo estén afectados por las experiencias de las personas no invalida el contenido de verdad de historia vivida que tiene el testimonio. Si los tanques entraron en un barrio a las 6 de la mañana puede constatarse por varios medios; los sentimientos que despierta el ruido de los tanques se capta en aquellos que lo vivieron, y es tan real como cualquier otra cosa humana y material puede ser real.

A los que niegan los contenidos de verdad de la memoria

narrativa de las víctimas de abusos. Kearney (1998) les señala que "no le hacen justicia a la significación ética de las memorias de sufrimientos reales, memorias a las cuales los que las sufrieron y las cuentan desean que sean reconocidas como verdaderas. esto es, como refiriéndose a hechos que realmente pasaron" y continúa "Las implicaciones morales de la distinción imaginario/real en la operación de la memoria narrativa son cruciales no solamente para casos psicológicos de abuso sino también para los casos más públicos y colectivos de crímenes históricos. Las instancias de revisionismo y negación respecto del Holocausto y otros genocidios en la historia son recordatorios oportunos de las apuestas fundamentales involucradas. La naturaleza total de la memoria como testigo histórico está en discusión aquí". Luego de referirse a autores que niegan la existencia real de las cámaras de gas señala que Laurence Langer en *Holocaust Testimonies: The Ruins of Memory* (New Haven, CT: Yale University Press, 1991) recuerda cuán frágil e indispensable es el rol de la memoria testimonial " ...su distinción entre memoria profunda y otras formas de recordar —angustiada, humillada, teñida y no heroica— representa justo la clase de trabajo tipológico que es necesario para contestarle a aquéllos que desacreditan la legitimidad de los recuerdos personales e históricos" (pág. 53).

Los grupos focalizados resuelven en buena parte algunos de los problemas con la memoria, la subjetividad y la espontaneidad. Pero si no están diseñados tomando recaudos se prestan a la trivialización y el ensayismo. No debemos olvidar que por definición "los grupos focalizados son ejercicios en dinámica de grupos y la conducción del grupo y la interpretación de los resultados deben ser entendidos en el contexto de la interacción de un grupo" (Millward, 1995: 276).

La primera condición de un grupo focalizado es que su propósito es recoger datos para una investigación. Otros objetivos, toma de decisiones, alcanzar consenso, resolver conflictos, etc. requieren la organización de reuniones grupales específicamente orientadas a esas metas. La segunda condición, los participantes del grupo son protagonistas o están familiarizados con los contenidos que se discutirán en el grupo. Los requisitos de selección de los grupos y su conformación están afectados por esa condición. Tercera, los grupos no pueden ser utilizados con propósitos

cuantitativos; el análisis de las discusiones del grupo o grupos no deben dar lugar a cuadros estadísticos ni cálculos de porcentajes.<sup>12</sup>

Los grupos focalizados desde el punto de vista metodológico cumplen el papel de la entrevista en profundidad interpretativa con algunos elementos que definimos como etnográficos. Los núcleos temáticos son aquellos que en una división disciplinaria de las investigaciones designaríamos como pertenecientes a los estudios culturales y la psicología social sociológica. Si tuviéramos que simplificar diríamos que el dominio teórico y metodológico de los grupos focalizados es la construcción social de creencias, valores, modelos, percepciones, orientaciones actitudinales, representaciones e interpretaciones; todo lo cual se genera, reproduce y transforma en la interacción social. El grupo focalizado permite escudriñar en la construcción de la intersubjetividad, ofrece la posibilidad de descubrir cómo aparecen emergentes colectivos espontáneos, que otros métodos difícilmente aprehenden. Esta descripción recibe de Frey y Fontana (1993: 29) la designación de fenomenológica. El artículo de Vega en esta compilación no fue diseñado al inicio estrictamente como un grupo focalizado; si como una conversación colectiva que comparte con ellos muchos de sus atributos, particularmente en la etapa de análisis de los datos.

Ninguno de los artículos se ajusta a un tipo puro de procedimiento metodológico, si es que eso existe. Sus núcleos temáticos son distintos como lo son las teorías y conceptos utilizados en la construcción del objetivo. Todas las investigaciones están diseñadas alrededor de relatos de vida, de experiencias vividas por sus protagonistas; sus datos son narraciones, obtenidas en tres de ellos mediante entrevistas que combinan elementos de las denominadas etnográficas e interpretativas. El artículo de Vega, que acabamos de citar, es parte, como los otros, de proyectos más amplios en los cuales se reconstruyeron hechos y sucesos vividos por los familiares de desaparecidos. La entrevista grupal no estructurada, propia del grupo focalizado, recoge sentimientos y actitudes indi-

<sup>12</sup> En algunos estudios se utilizan lo que se llaman grupos motivacionales o focales para hacer preguntas sobre hechos u opiniones. Esto es incorrecto porque el método de un grupo focalizado (*focus group*) implica supuestos epistemológicos y metodológicos que no admiten sacar frecuencias ni extrapolar al universo. Distintos son los grupos de discusión o grupos para tomar decisiones o resolver problemas ya mencionados en el texto.



viduales, el proceso mediante el cual la gente interactúa y se comunica; es un remedo de la formación de opiniones en la que interjuegan lo personal y lo social (Millward, 1995: 277). El último artículo, el de Bechis, usa también relatos de vidas y testimonios ocurridos en el pasado. Ha sido incluido en esta compilación para ilustrar cómo el método biográfico es un puente entre la historia y sus protagonistas, que en todos los ejemplos escogidos, excepto Calfucura, son personas comunes.

### La etapa final del diseño: la reconstrucción biográfica

La entrevista despliega los objetivos de investigación; durante la etapa final del análisis, los datos producidos en las entrevistas son reconstruidos en secuencia y contenido guiados por ese mismo objetivo de investigación. A pesar de que es reiterativo, recordemos que los objetivos son planteos teóricos que están formulados conceptualmente y resueltos metodológicamente. Vale la pena reiterar también que en la investigación que adopta un enfoque teórico-metodológico de historias y relatos de vida los tres elementos cruciales que la caracterizan, y que sustentan la utilización de tal enfoque, son: primero, la existencia de un "yo" que es protagonista de los contenidos, sucesos o procesos analizados en el estudio; segundo, esos sucesos o procesos tienen lugar en contextos histórico-político y sociales de diversos tipos (familiares, amigos, de trabajo, etc.); y tercero, existen puntos de inflexión que señalan la presencia de cambio o marcan aspectos destacables del transcurso de vida. Estos tres elementos centran la investigación en el nivel de los agentes sociales articulándolo con el nivel del contexto socio-histórico.

El primer nivel, de los agentes sociales, denota las acciones en las cuales existen márgenes de autonomía y autodeterminación expresadas en intenciones y orientaciones las cuales son construidas socialmente en tanto los agentes interactúan entre sí. El segundo nivel, mediado por la interacción social, corresponde al contexto socio-histórico. La delimitación de esos niveles micro, meso y macrosocial (los agentes, la interacción, y la estructura) son herramientas analíticas que las teorías abordan diferentemente, tanto por la manera como ellos son definidos como por el papel explicativo que le asignan a cada uno, y por las relaciones que

postulan que existen entre ellos. Por lo tanto, cada investigación tiene el contenido y orientación de las definiciones teóricas que la sustentan.<sup>13</sup> En el método biográfico la inclusión de esos niveles define todo el procedimiento de producción de los datos y de su análisis e interpretación. El interaccionismo simbólico es particularmente útil como encuadre teórico porque entre sus supuestos se incluyen cuatro ideas centrales: (primero, en lugar de centrarse en el individuo, su personalidad o cómo la estructura social causa la conducta individual, focaliza en la interacción social, en la dinámica de las actividades sociales que tienen lugar entre las personas; (segundo, las personas actúan de acuerdo con lo que piensan; de la manera como ellas mismas definen la situación, la que está influenciada por aquellos con quienes interactúan pero que es también el resultado de la propia definición y auto-reflexión; (tercero, esa definición es presente y el pasado propio influye a través de lo que se recuerda de él y se incorpora al presente; y cuarto, las personas tienen autonomía y elecciones conscientes (Charon, 1995: 22-23).

Los seres humanos crean el mundo de experiencias en las cuales viven; en la interacción crean significados que incorporan a su auto-reflexión, que a su vez forma parte de la interacción social. Los interaccionistas como Denzin (1992: 24-25) desconfían de las grandes teorías totalizadoras que dejan de lado la historia, aunque tampoco aceptan el determinismo histórico; si incorporan al análisis, la historia de las personas y de los círculos o grupos en los cuales interactúan. "Las biografías son las experiencias vividas de individuos interactuantes; ...estas biografías articulan momentos históricos específicos; ...cada individuo expresa en el curso de vida los rasgos generales y específicos de su época histórica. ...El interaccionismo prefiere los textos que se mantienen cercanos a las experiencias de la gente" (Denzin, 1992: selección 24-25). El interaccionismo simbólico, particularmente en su variante interpretativista, resulta por lo tanto muy adecuado como encuadre teórico para la utilización del método biográfico, no sólo porque contribuye a la reconstrucción de relatos e historias de vida

<sup>13</sup> La delimitación micro-macro es una herramienta de análisis; no es la realidad tal como cada uno de nosotros la vive cotidianamente. Como tal nos ayuda a llevar adelante la investigación.



en el contexto histórico en el que se vivieron sino también porque su énfasis en el "yo", en lo simbólico y en los significados que la acción tiene para la gente favorece el estudio de las emociones, ideas, valores, y en general de la elaboración socio-psicológica de la cultura.

Tres de los artículos incluidos en la compilación tienen decididas inclinaciones interaccionistas porque forman parte de estudios en los cuales los conceptos y orientaciones teóricas sobre los cuales se definieron los objetivos y el diseño provienen del interaccionismo simbólico; en otro de los estudios la influencia de la teoría psicoanalítica es decisiva y esto se aprecia, como se verá, en la terminología utilizada en la cual su autora resalta la constitución de la subjetividad "partiendo del supuesto de que la estructura psíquica es el último y más profundo extremo de la proyección e interiorización de la estructura social en la cual el sujeto está inmerso". Como parte de la tradición etnográfica el artículo de Bechis, extrae sus conceptualizaciones de la rama de la antropología designada como etnohistoria. Todos los artículos, en el análisis e interpretación de sus datos biográficos, los integran al nivel macro-social de los sucesos históricos que tuvieron lugar en el transcurso de la vida de la gente o durante el periodo en que los relatos son situados. Asimismo el contexto macrosocial está presente en la inserción estructural de los protagonistas de los relatos.

La memoria de los sucesos de marzo de 1976, artículo de Dabenigno y otras, recoge las experiencias de personas de clase media, algunos con militancia política, otros no. Su visión del orden y el caos son descripciones de sucesos reales y simbólicos, de los que ellos interpretan sus significados en función de sus experiencias presentes y pasadas impregnadas de sus condiciones socio-económicas. Los puntos de inflexión en las trayectorias migratorias (Friedin) y la salida temprana del hogar (Sautu) son experiencias personales que como tales se las analiza microsociológicamente. Las protagonistas explican los cambios de residencia y decisiones de migrar en función de las circunstancias de la vida cotidiana: padres o madres que se mueren o familias cuyo sustento económico se va desarticulando, u oportunidades de empleo o expectativas de empleo que se dan o no se dan, etc. Estas marcas forman parte de la vida de la gente, las personas se casan, se van, se emplean, toman sus decisiones en función de sus interpretaciones de la

situación. Este es el nivel microsocioal de análisis; pero la desarticulación del sustento económico, el envío de hijos a otros hogares, las oportunidades de empleo, son cosas que le pasan a las personas que han nacido y crecido en hogares de escasos recursos. Las probabilidades de que a la gente le pase algo depende de la estructura social. Los indicios de lo macrosocial están presentes de manera permanente en los análisis de Friedin y de Sautu.

Lo social y lo individual se funden en la biografía de un líder como Calfucurá; a él le tocó vivir y ser parte del proceso de desaparición de su etnia como entidad socio-político diferenciada en una Argentina que los ignoró históricamente. Sus allegados construyeron su prestigio como líder y relataron sus habilidades diplomáticas de negociación en ese contexto macrosocial y político sin el cual no puede interpretarse su biografía. Calfucurá y otros como él no han existido para la Argentina inmigratoria (que no es ni fue toda la Argentina) porque no existió más que como una referencia vaga en los libros de historia cuando se escribía el éxito de las campañas contra los indios.

Los testimonios de familiares de desaparecidos no pueden entenderse fuera del contexto histórico-político de los años 1970 en Tucumán. El artículo de Vega muestra dramáticamente la construcción social del miedo al que hacen referencia Dabenigno y otras en el suyo. La desaparición de sus allegados o el conocimiento indirecto de esos hechos constituyen experiencias personales recogidas en los relatos de vida. La memoria de estos hechos forma parte del colectivo social al cual esas personas pertenecen. Las experiencias colectivas están enraizadas en la estructura social. "Mientras la memoria colectiva permanece y extrae su fuerza desde su base en un conjunto coherente de personas, son los individuos como miembros del grupo los que recuerdan" (Halbwachs, 1992: 22). "De esto sigue que hay tantas memorias colectivas como grupos e instituciones en una sociedad. Las clases sociales, familias, asociaciones, corporaciones, ejércitos y sindicatos, todos tienen memorias distintivas que sus miembros han construido, a menudo durante un periodo largo de tiempo. Son por supuesto los individuos quienes recuerdan, no los grupos o instituciones, pero estos individuos al estar localizados en el contexto de un grupo específico, se nutren en ese contexto para recordar y recrear el pasado" (Lewis Coser en la Introducción al libro de Halbwachs, 1992: 22).

En la reconstrucción del transcurso de la vida es necesario

encontrar hitos analíticos alrededor de los cuales sistematizar los datos y elaborarlos mediante la aplicación de un esquema integrador. Los hechos del contexto histórico, que emergieron espontáneamente en los relatos, pueden cumplir ese papel. También se usan momentos importantes en la vida que los protagonistas mencionan; estos pueden ser relaciones familiares, de trabajo o vínculos institucionales.

El informe de una investigación recoge los resultados; para ello los datos son sistematizados y analizados. No existe una receta única sino prácticas construidas en la investigación, las que responden a los requerimientos planteados en el objetivo del estudio. Los datos cuantitativos se sistematizan codificándolos y se les aplican técnicas estadísticas compatibles con los supuestos teóricos de los cuales se derivan la definición y medición de las variables. Los datos cualitativos se sistematizan e infieren resultados haciendo uso del análisis temático. Este consiste en la generación inductiva de núcleos temáticos (Spradley, 1979, los denomina dominios) que aparecen sistemáticamente, que son resaltados por los propios entrevistados, y/o que forman constelaciones o patrones en los datos.

El uso del análisis temático involucra tres etapas: primero, lectura y familiarización con las transcripciones de las entrevistas; en esta etapa puede ser necesario aplicar algún criterio de selección inicial del material, sobre todo cuando se entrevistó a varias personas; en la segunda etapa se desarrollan los temas y elaboran los núcleos temáticos; y en la tercera, se organizan y comparan los resultados y evalúan las conclusiones. Esta última etapa cumple el papel de la validación y generalización de conclusiones en los análisis cuantitativos (Boyatzis, 1998: 44).

Las historias y relatos de vida, como todo material cualitativo, es inestructurado y contiene un número alto de descripciones de situaciones y sucesos, de intercambios con otras personas, de observaciones, comentarios, evaluaciones y expresión de emociones, y por supuesto explicaciones técnicas (emergentes cognitivos) e interpretaciones subjetivas. La primera tarea de sistematización debe ser aislar temas que aparecen y son generados en los propios datos. Esta tarea debe ser comprensiva, abarcar todo el material, lo cual requiere que el investigador lea atentamente todas las transcripciones y genere los temas. En realidad si la lectura es

realizada por más de un investigador, o más de una vez por él mismo, se gana confianza en la sistematización realizada.<sup>14</sup> El carácter de comprensiva y generada por los propios datos requiere que la tarea de sistematización temática esté además sujeta a cambios (Ritchie y Spencer, 1994: 176 cuadro 9.1). Durante la sistematización de los datos se generan tantos temas como sea necesario. Subsecuentemente los temas son vinculados entre sí para formar núcleos temáticos; los criterios que se aplican son los de saliencia, significado y conexión. En su primera versión el listado de temas es muy empírico y atado a la selección de transcripciones. "Su refinamiento no es ni automático ni mecánico. Requiere hacer juicios acerca de significados, de la relevancia de los temas, y de las conexiones entre las ideas" (Ritchie y Spencer: 1980).

La construcción de núcleos temáticos requiere necesariamente establecer un procedimiento en el cual se apliquen con sistematicidad los criterios de saliencia, significado y conexión; es decir crear un estándar comprensible y reproducible para otros investigadores. Las recomendaciones de Strauss (1994: 36) para la construcción de categorías-núcleo pueden trasladarse, reformuladas al análisis temático. Primero, la categoría-núcleo debe ser centrada, es decir debe estar vinculada a tantas otras categorías y propiedades de categorías como sea posible. La centralidad significa que la categoría-núcleo da cuenta de una parte importante de los patrones de conducta, situaciones, acontecimientos que se está estudiando. Segundo, las categorías-núcleo son recurrentes. En el análisis temático esta cualidad es muy importante; el tema emerge espontáneamente en distintos momentos y bajo diversas situaciones durante la entrevista; por ejemplo, en dos de los estudios, el miedo es un tema recurrente que aparece en las conversaciones con regularidad en forma abierta o sugerida. Tercero, centralidad y frecuencia vienen asociados con la vinculación a otras categorías. Las últimas recomendaciones de Strauss se refieren a las

<sup>14</sup> Es altamente recomendable evitar la técnica del picotazo; esto es, tener de antemano una idea acerca de cómo presentar los resultados y seleccionar transcripciones para ilustrarlo. Esta técnica es el equivalente cualitativo del "ensayo bibliográfico ilustrado" en el cual el autor reseña la bibliografía sobre un tema y lo ilustra con algunos cuadros extraídos de la propia encuesta o datos de censos. El análisis de los datos, cuantitativos o cualitativos, es inductivo.

implicaciones teóricas de las categorías-núcleos que dan lugar a la construcción conceptual.<sup>15</sup>

La etapa de organización de los núcleos temáticos demanda rescatar los puntos formulados en el objetivo para estructurar un "esquema integrador" de análisis. Es decir en esta etapa se trata de integrar los contenidos o implicaciones teóricas de los núcleos temáticos (o categorías-núcleos) con los supuestos teóricos enunciados en los objetivos. En los relatos e historias de vida esos supuestos teóricos son de dos tipos; primero, los que corresponden a la reconstrucción del transcurso de la vida y que, como hemos señalado hacen al método biográfico en sí, que son la secuencia, puntos de inflexión y contextos históricos y de relaciones sociales alrededor del "yo"; y segundo, los vinculados con temas emergentes de contenido sustantivo indagado en la investigación, como son los contenidos socio-psicológicos y culturales construidos a raíz de, y alrededor de los sucesos de vida; son las interpretaciones de la gente, su auto-imagen, sus angustias y deseos y valores, sus modos de mirar y comprender. La meta final del estudio es la inferencia de patrones, tipologías, conceptos teóricos que aporten al conocimiento en ese área disciplinaria.

La lógica del análisis es el interjuego entre descripción e inferencia e interpretación. La descripción ofrece al lector las referencias y el detalle empírico; se incluyen transcripciones de los textos de las conversaciones y narrativas que muestran la construcción de los núcleos temáticos organizados en el esquema integrador del análisis. Es el equivalente a la descripción y lectura de cuadros y de los coeficientes y tests estadísticos. La subsecuente inferencia corresponde al proceso de inducción; a partir de la descripción se derivan conclusiones de contenido general e implicaciones teóricas. Se aplican a la clase de situación, circunstancias, casos involucrados en la descripción. La inducción analítica propia de las metodologías cualitativas consiste en postular hipótesis que den cuenta de las descripciones (patrones, categorías, relaciones) contenidas en los núcleos temáticos; a continuación se revierte el procedimiento y contrasta la hipótesis con las des-

<sup>15</sup> El libro de Strauss (1994) es una referencia obligada en la elaboración de los procedimientos de análisis; en él encontramos en detalle los criterios y técnicas para elaborar códigos, diagramas resumen, esquemas de integración teórica, es decir todo el proceso de análisis.

cripciones en búsqueda de contradicciones y anomalías. Es decir utilizando comparación, contradicción, analogía, se va de los datos a las conceptualizaciones y de ellas a los datos.<sup>16</sup> Aunque en el proceso de análisis se trabaja por partes, por conjuntos de temas, de núcleos temáticos, en el interjuego descripción / inferencia / descripción aparecen simultáneamente varios núcleos temáticos articulados entre sí. En el caso de la reconstrucción de trayectorias las secuencias de sucesos deben ser integradas entre sí; este procedimiento contribuye al testeo —y control— de las propias conclusiones y a la presentación coherente de los resultados.

Toda investigación cualitativa tiene como meta la interpretación; que consiste en encontrar el significado de las inferencias. Este consiste en señalar el significado empírico que tiene una conclusión, patrón, afirmación; es decir el significado histórico y de la vida de la gente común y de las interpretaciones que ellos hacen de su vida. Simultáneamente consiste en establecer el significado teórico. Una conclusión-inferencia adquiere significado teórico cuando puede articularse con otros conceptos teóricos dentro del propio paradigma teórico-metodológico; es decir cuando contribuye a comprender otros conceptos, los amplía y especifica y a la vez es ampliado y especificado por ellos. La construcción de marcos teóricos completos a partir de la investigación (cuantitativa o cualitativa) es una meta a la cual muchos aspiran y pocos alcanzan.

La interpretación de la investigación cualitativa requiere de un largo proceso de aprendizaje de parte del investigador. El conocimiento teórico azuza su imaginación y le permite adentrarse en la difícil tarea de inferir significados. Los artículos de esta compilación han seguido diversos caminos para transmitirle al lector los significados que los propios protagonistas construyeron de su vida o de sucesos de su vida. Cada autora lo abordó de manera diferente; los estilos que ellas representan nos muestran la variedad que existe dentro de lo que a veces designamos en forma muy general como análisis cualitativo.

<sup>16</sup> Schwandt (1997: 71) también menciona las inferencias abductivas que son aquellas constituidas por la selección desde un conjunto de potenciales inferencias extraídas de los mismos datos.

## Referencias bibliográficas

- Apter, T. (1993) "Altered Views. Father's Closeness to Teenage Daughters", en R. Josselson y A. Lieblich (eds.) *The Narrative study of Lives*, Newbury Park, Ca.: Sage Publications.
- Atkinson, P. y M. Hammersley (1994) "Ethnography and Participant Observation" en N. K. Denzin y Y. S. Lincoln (eds.) *Handbook of Qualitative Research*, Thousand Oaks, Ca.: Sage Publications.
- Bar-On, D. y N. Gilad (1994) "To Rebuilt Life. A Narrative Analysis of Three Generations of an Israeli Holocaust Survivor's Family" en A. Lieblich y R. Josselson (eds.) *Exploring Identity and Gender. The Narrative Study of Lives*, Thousand Oaks, Ca.: Sage Publications. Vol. 2.
- Bernard, H. R. (1995) *Research Methods in Anthropology. Qualitative and Quantitative Approaches*, Walnut Creek: Altamira Press - Sage Publications.
- Bertaux, D. (1978) *A Very Different Picture From the Life History Approach to the Transformation of the Sociological Practice*, 9<sup>th</sup> World Congress of Sociology, Uspasala University, Agosto 14-19 (mimeo)
- Bertaux, D. y M. Kohli (1984) "The Life Story Approach: a Continental View", en *Annual Review of Sociology*, vol. 10: 215-35.
- Bertaux, D. y P. Thompson (1997) "Introduction", *Pathways to Social Class. A Qualitative Approach to Social Mobility*, Oxford: Claredon Press.
- Bertaux, D. y I. Bertaux-Wiame (1997) "Heritage and its Lineage: A Case History of Transmission and Social Mobility over Five Generations" en D. Bertaux y P. Thompson, op. cit.

- Blumer, H. (1982) *El Interaccionismo Simbólico*. Barcelona: Hora S.A.
- Boyatzis, R. E. (1998) *Transforming Qualitative Information. The Thematic Analysis and Code Development*. Thousand Oaks, Ca.: Sage Publications.
- Charon, J. M. (1995) *Symbolic Interactionism. an Introduction, an Interpretation, an Integration*. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice Hall.
- Creswell, J. W. (1994) *Research Design. Qualitative and Quantitative Approaches*. Thousand Oaks, Ca.: Sage Publications.
- Denzin, N. K. (1978) *The Research Act. A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. Nueva York: McGraw-Hill Book Co.
- Denzin, N. K. (1989a) *Interpretative Interactionism*. Newbury Park: Sage Publications. Applied Social Research Methods Series. Vol. 16.
- Denzin, N. K. (1989b) *Interpretative Biography. Qualitative Research Methods*. Newbury Park: Sage Publications. Vol. 17.
- Denzin, N. K. (1992) *Symbolic Interactionism and Cultural Studies. The Politics of Interpretation*. Cambridge, Mass.: Blackwell.
- Diesing, P. (1972) *Patterns of Discovery in the Social Sciences*. Londres: Routledge and Kegan Paul.
- Dooley, D. y J. A. Prause (1997) "School-leavers' self-esteem and unemployment: Turning Point or a Station in a Trajectory?" en I. H. Gotlib y B. Wheaton (eds.) *Stress and Adversity over the Life Course. Trajectories and Turning Points*. Nueva York: Cambridge University Press.
- Elder, G. H. y J. K. Liker (1982) "Hard Times in Women's Lives: Historical Influences across Forty Years". *American Journal of Sociology* 88, 2: 241-269.
- Elder, G. H. (1994) "Time, Human Agency and Social Change: Perspectives on the Life Course". *Social Psychology Quarterly* 57, 1: 4-15.
- Frey, J. H. y A. Fontana (1993) "The Group Interview in Social Research", en D.L. Morgan (ed.) *Successful Focus Groups. Advancing the State of Art*. Newbury Park: Sage Publications.
- Golby, J. (1997) "Autobiographies, Letters and Diaries" en M. Drake y R. Finnegan con J. Eustace, *Studying Family and Community History 19<sup>th</sup> and 20<sup>th</sup> Centuries. Sources and Methods: A Handbook*. Cambridge: Cambridge University Press y The Open University.

- Halbwachs, M. (1992) *On Collective Memory*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Hareven, T. (1994) "Turning Points and Transitions. Perceptions of the Life Course". *Journal of Family History* 13, 3: 271-289.
- Harrington, C. C. y S. K. Broadman (1997) *Paths to Success. Beating the Odds in American Society*. Cambridge, Mass.: Harvard University Press.
- Hollway, W. y T. Jefferson "Eliciting Narrative Through the In-Depth Interview". *Qualitative Inquiry* 3, 1: 53-70.
- Josselson, R. (1993) "A Narrative Introduction", en R. Josselson y A. Lieblich (eds.), op. cit., Vol. 1.
- Kearney, R. (1998) "Remembering the past. The question of narrative memory". *Philosophy and Social Criticism* 24, 2/3: 49-60.
- Kvale, S. (1999) "The Psychoanalytic Interview as Qualitative Inquiry". *Qualitative Research* 15, 1: 87/113.
- Layder, D. (1993) *New Strategies in Social Research*. Cambridge: Polity Press.
- Lessart-Hébert, M., G. Goyette y G. Boutin (1990) *Recherche Qualitative: Fondaments et Pratiques*. Montreal: Editions Agence d'Arc, Inc.
- Lomsky-Feder, E. (1995) "The Meaning of War through Veterans' Eyes. A Phenomenological Analysis of Life Stories". *International Sociology* 10, 4: 463-482.
- Mayer, K. V. y N. Brandon Tuma (eds.) (1990) *Event History Analysis in Life Course Research*. Madison, Wisconsin: The University of Wisconsin Press.
- Millward, L. J. (1995) "Focus Groups", en G. M. Breakwell, S. Hammond y C. Fife-Schaw (eds.) *Research Methods in Psychology*. Londres: Sage Publications.
- Morgan, D. L. y R. A. Krueger (1993) "When to Use Focus Groups and Why", en D. L. Morgan (ed.) op. cit.
- Penef, J. (1990) *La Méthode Biographique*. Paris: Armand Colin.
- Piscitelli, A. G. (1992) "El programa constructivista. La microsociología de los laboratorios" en C. A. Prego (comp.) *Las bases sociales del conocimiento científico. La revolución cognitiva en sociología de la ciencia*. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.
- Pujadas, J. J. (1992) *El método biográfico: Las historias de vida en ciencias sociales*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociales. Colección Cuadernos Metodológicos Nº 5.
- Ritchie, J. y L. Spencer (1994) "Qualitative Data Analysis for

- Applied Policy Research" en A. Bryman y R. G. Burgess (eds.) *Analyzing Qualitative Data*. Londres: Routledge.
- Rosenthal, G. (1993) "Reconstruction of Life Stories: Principles of Selection in Generating Stories for Narrative Biographical Interviews" en R. Josselson y A. Lieblich (eds.), op. cit.
- Sautu, R. (1998) "Acerca de qué es y no es investigación científica en ciencias sociales" en C. Wainerman y R. Sautu (comp.) *La trastienda de la investigación*. Buenos Aires: Ed. de Belgrano.
- Schütze, F. (1992) "Pressure and Guilt: War Experiences of a Young German Soldier and their Biographical Implications (Part I & II)". *International Sociology* 7, 2 y 3: 187-208 y 347-367.
- Schwandt, T. A. (1997) *Qualitative Inquiry. A Dictionary of Terms*. Thousand Oaks, Ca.: Sage Publications.
- Smith, L. M. (1994) "Biographical Method" en N. K. Denzin e Y. S. Lincoln (eds.) op. cit.
- Spradley, J. P. (1979) *The Ethnographic Interview*. Nueva York: Holt, Rinehart y Winston.
- Strauss, A. L. (1994) *Qualitative Analysis for Social Scientists*. Nueva York: Cambridge University Press.
- Valles, M. S. (1997) *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Webster's (1980) *New World Dictionary of the American Language*. Nueva York: Simon and Schuster.
- Wheaton, B. e I. H. Gotlib (1997) "Trajectories and Turning Points over the Life Course: Concepts and Themes" en I. H. Gotlib y B. Wheaton (eds.) op. cit.