

LA METODOLOGIA CUALITATIVA Y LAS CONSTRUCCIONES TIPOLOGICAS

APUNTE DE CATEDRA: METODOLOGIA II, CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, UBA, 2002.

ELABORADO POR: Prof. Graciela Colombo

CRITERIOS A TENER EN CUENTA PARA EL ABORDAJE DE INVESTIGACIONES QUE SE ENCUADRAN EN LA METODOLOGIA CUALITATIVA: ¹

En este tipo de metodología se busca la comprensión, la interpretación y el análisis en profundidad de los casos a investigar.

La comprensión de los fenómenos sociales requiere de la consideración de una amplia variedad de contextos temporales, espaciales, históricos, políticos, culturales y personales.

Se busca la comprensión mediante la experiencia: la investigación cualitativa intenta desentrañar la caja negra de los fenómenos sociales, la cara oculta de la estadística social. Se intenta conocer los aspectos cualitativos de las concepciones y de las prácticas de los actores sociales.

Se busca comprender los datos en el contexto en el que fueron recogidos.

En las metodologías cualitativas se realiza una descripción en profundidad de los escenarios y de los actores sociales.

En el análisis de los datos - en términos generales- se tienen en cuenta dos niveles: el nivel de las representaciones sociales, de las concepciones y el nivel de las prácticas de los actores sociales. Estos niveles de análisis permiten conocer las ambigüedades, las contradicciones entre el nivel del pensamiento y el nivel de las prácticas en concreto.

Por ejemplo en una investigación² realizada en un Servicio de Maternidad y Obstetricia de un hospital se preguntó a los profesionales del servicio que entienden por hechos de violencia contra la mujer y después se indagó acerca de las actitudes que tenían frente a los casos con violencia. De esta manera se pudieron visualizar las diferencias entre el nivel de las concepciones y el nivel de las prácticas en concreto.

Se tiene en cuenta los relatos en las propias palabras de los actores sociales, se realiza una transcripción exacta del discurso de los actores. En la etapa de análisis de los datos se realiza una selección discursiva, es decir se seleccionan aquellos

¹ En la presente comunicación se presentan algunos de los criterios a tener en cuenta en el abordaje de investigaciones que se inscriben en la metodología cualitativa.

² Prevalencia de casos de Violencia Familiar contra la Mujer: Una mirada alternativa desde el campo de la salud. Proyecto UBACTY (Secretaría de Ciencia y Técnica de la UBA), Cátedra Metodología I y II, Carrera de trabajo Social, UBA.

aspectos más relevantes del discurso de los actores sociales en función del problema de investigación planteado.

Esta selección de los discursos permite ir ilustrando los distintos casos. Se van buscando los temas de conversación, las expresiones del discurso, frases que se utilizan. Se deben buscar palabras claves, frases en el propio vocabulario de los informantes. Estas expresiones cobran sentido en el contexto de la vida cotidiana en la que se encuentran insertos los actores sociales.

En los estudios cualitativos se tiene en cuenta la intencionalidad del actor, se busca sus esquemas de referencia, sus valores.

Son estudios microsociales de la vida cotidiana.

Son estudios diacrónicos, se exploran distintos contextos temporales, se analizan los procesos sociales en distintos momentos del tiempo. Son estudios más lentos en el tiempo que los estudios de metodología cuantitativa, porque requieren en general más de un encuentro con el informante.

Se aplica el Muestreo Teórico (muestreo no probabilístico intencional), en este caso, el investigador selecciona casos según su potencialidad para ayudar a profundizar conceptos, perspectivas teóricas, etc (Representatividad estructural no estadística).

A partir de la metodología cualitativa se pueden realizar estudios etnográficos o ir más allá y avanzar en el desarrollo de conceptos o teorías.

A los primeros se los denomina *estudios etnográficos*: se trata de proporcionar una descripción sobre el escenario, y los actores sociales en el contexto de su vida cotidiana. Se brinda una imagen sobre lo que la gente piensa, actúa, siente en el contexto de su vida diaria.

En los estudios cualitativos se puede ir más allá de la descripción etnográfica y se puede avanzar en el desarrollo de conceptos o teorías.

La elaboración de construcciones tipológicas permite el desarrollo de conceptos o teorías.

Las construcciones tipológicas:

- *Las tipologías permiten una clasificación de las unidades de análisis.*

- Son de suma utilidad para el desarrollo de conceptos y teorías. A partir de la elaboración de una tipología se puede poner a prueba una hipótesis, se puede formular una nueva hipótesis que de lugar a futuros estudios de investigación. Es decir, encierra una riqueza conceptual de suma relevancia.
- Las tipologías permiten conocer la heterogeneidad, diversidad al interior de los sectores sociales con los que estamos trabajando. Permite conocer la diversidad de concepciones y prácticas que desarrollan los diversos actores sociales en su vida cotidiana.

Consideraciones para el armado de construcciones tipológicas

- Para el armado de construcciones tipológicas, las variables y las categorías que seleccionemos tienen que tener contenido empírico y teórico.

Contenido teórico:

- Las variables tienen que tener contenido teórico, guardan relación con los marcos conceptuales de los que partimos.

Contenido empírico:

- Es decir que pueda ser posible su contrastación empírica a partir de los datos de la experiencia.
- De esta manera, nos estamos refiriendo al **Tipo Construido** de tipología. Es el tipo de tipología elaborado de acuerdo a un conjunto de criterios con referentes empíricos..³
- En la elaboración de tipologías se aplica el *análisis comparativo sistemático*: implica el análisis de cada caso y aquellos conjuntos de casos que tienen características comunes, que muestran regularidades en sus comportamientos, se los coloca en un mismo agrupamiento, sector, grupo y se los diferencia de otros casos que presentan comportamientos diferentes y así vamos elaborando las construcciones tipológicas.
- Las tipologías tienen un significativo contenido teórico que permiten enriquecer el marco teórico, las hipótesis iniciales y constituyen fuente de inspiración para futuros estudios de investigación.
- Las tipologías pueden elaborarse en base a *conceptos de primer orden*, es decir, en base a las propias palabras del informante. Ejemplo en una investigación sobre salud mental, se toma en cuenta la definición que hace el

³ McKinney, 1968.

personal que trabaja en el hospital para caracterizar a los pacientes: hiperactivos, fugitivos, sicóticos, hipocondríacos”.

- Las tipologías en base a *conceptos de segundo orden*, en este caso es el propio investigador el que crea el esquema de clasificación, el que le pone el nombre a la tipología.

Distintas maneras de elaborar construcciones tipológicas

1. Se pueden elaborar tipologías basándonos en datos que recopilamos en la etapa de indagación bibliográfica, revisión documental, etc (etapa exploratoria) antes del relevamiento de los datos en campo.
2. Se pueden construir tipologías a partir de la elaboración de cuadros de dos variables con sus respectivas categorías, antes del relevamiento de datos en campo.

Criterios que se tienen en cuenta para el armado de este tipo de tipologías:

- Se elabora un cuadro de dos variables teniendo en cuenta a las variables con sus respectivas categorías.
- Es fundamental que las variables seleccionadas se encuentren relacionadas.
- Las variables seleccionadas tienen que tener contenido teórico y empírico.
 - *Contenido teórico*: deben guardar relación con el marco teórico. Suponen un conocimiento sobre el estado actual del conocimiento sobre el tema. Una indagación bibliográfica en relación al objeto de estudio.
 - *Contenido empírico*: Tienen que poder ser contrastadas en la realidad empírica.

Al interior de las celdas se ubican las distintas posiciones que pueden ir ocupando las unidades de análisis en relación al cruce entre las distintas categorías de las variables seleccionadas. De este modo vamos definiendo las distintas posiciones que se encuentran ubicadas al interior de las celdas.

A continuación se presenta un ejemplo:

Variables:

- Concepciones de género (innovadoras / tradicionales)

- Actitud ante el cambio (aceptación de las reformas sociales, no aceptación de las reformas sociales)

De la relación entre ambas variables se elaboró la siguiente Construcción Tipológica:

Concepciones de género	Tradicionales	Innovadoras
Actitud ante el cambio		
Aceptación de las reformas sociales	Innovadoras	Progresistas
No aceptación de las reformas sociales	Convencionales	Dependientes

3. Se pueden elaborar tipologías después del relevamiento de los datos en campo.

¿Cuál es el procedimiento que se tiene en cuenta para el armado de tipologías después del relevamiento de los datos en campo?

- El procedimiento que se sigue es confeccionar una Matriz de Datos, en la que vamos volcando la información recopilada del trabajo en campo.
- A partir de la información volcada vamos realizando un análisis comparativo entre los distintos casos. Incluimos dentro de un mismo agrupamiento, grupo o sector aquellos casos que presentan característica comunes y los voy diferenciando de otros casos que tienen características diferentes y así voy armando las construcciones tipológicas.
- Se realiza una clasificación de las unidades de análisis teniendo en cuenta los distintos indicadores de las variables.
- Vamos comparando las distintas respuestas que brindan las unidades de análisis, se observan las diferencias y las semejanzas y se van elaborando las tipologías.

¿Cómo se pueden presentar las tipologías?

- Se realiza una descripción de cada uno de las construcciones tipológicas.
- Acompañando la descripción de cada tipología se pueden ir presentando los discursos más significativos de los actores sociales teniendo en cuenta el problema de investigación planteado y así vamos ilustrando cada construcción tipológica.

Bibliografía Consultada

Forni,F; Gallart,M, Vasilachis de Gialdino, I. Métodos cualitativos II, CEAL, Bs As, 1992.

Mendicoa, G. (Compiladora). Manual teórico práctico de investigación social, Ed. Espacio, Bs. As., 1998.

Stake, R.E. Investigación con estudio de casos, Ed. Morata, Madrid, 1998.

Taylor,S; Bogdan,R.Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Ed.Paidós, Bs.As, 1986.

